

## **Acción de servicio en campo de interrupción de uso y retiro** **SE REQUIERE ACCIÓN INMEDIATA**

### **Anticaídas autorretráctil Talon™ de 16 pies de 3M™ DBI-SALA®**

Solo afecta a los códigos de lote del 12092430 al 18062730

3M Fall Protection ha detectado una pequeña cantidad de anticaídas autorretráctiles Talon™ de 16 pies de DBI-SALA® que son defectuosos debido a un error en el ensamble. Este aviso solo aplica a la versión de 16 pies de la unidad Talon; ninguna otra versión de la unidad está afectada por esta condición. No hemos recibido ningún informe sobre lesiones por caídas relacionadas con esta condición. Sin embargo, **debido a este error en el ensamble, la unidad podría no detener una caída, lo que podría resultar en lesiones graves o la muerte.**

Para remediar esta situación, 3M está lanzando una acción de servicio en campo de interrupción de uso y retiro global para inspeccionar y reparar o reemplazar todos los anticaídas autorretráctiles Talon de 16 pies con códigos de lote del 12092430 al 18062730. Las piezas que se produjeron antes o después de este rango de lotes no se ven afectadas por este aviso.

Los números de piezas afectados son: 3101041, 3101045, 3101046, 3101047, 3101048, 3101049, 3101050, 3101050C, 3101051, 3101051B, 3101051C, 3101052 y 3101054.



**Usuarios finales: Interrumpa el uso e inspeccione de inmediato todas las unidades Talon de 16 pies.** Si encuentra una unidad Talon de 16 pies afectada, deje de utilizarla de inmediato. Puede proporcionarnos la información de contacto directamente en [www.16footTalonRecall.com](http://www.16footTalonRecall.com) para acordar la devolución del anticaídas autorretráctil. También puede comunicarse con Atención al cliente de 3M llamando al 1-800-328-6146 (extensión 2012) o visitando [3musfbserviceaction@mmm.com](mailto:3musfbserviceaction@mmm.com) para devolver la unidad. Inspeccionaremos la unidad y repararemos o reemplazaremos y le devolveremos su unidad Talon™ a cuenta de 3M. Para minimizar cualquier interrupción en su negocio, también le proporcionaremos una lista de centros de reparación autorizados cercanos a usted que completarán la inspección y la posible reparación. Si se determina, durante la inspección, que su unidad Talon requiere el reemplazo de una o más piezas adicionales aparte de esta acción, completaremos todo el trabajo necesario para dejar la unidad Talon en condiciones de funcionamiento apropiadas a cuenta nuestra.

**Distribuidores:** Al recibir este aviso, comuníquense con nuestro departamento de Atención al cliente llamando al 800-328-6146 (extensión 2012) o envíe un correo electrónico a [3musfbserviceaction@mmm.com](mailto:3musfbserviceaction@mmm.com) para obtener una lista de unidades que se les vendieron con los números de lote afectados. Si tiene alguna de las unidades Talon afectadas en existencias, debe devolverla a 3M Fall Protection de inmediato para obtener un reemplazo. Envíe de inmediato este aviso de interrupción de uso y retiro a todos los clientes a quienes les haya vendido el producto afectado y proporcione cualquier tipo de asistencia solicitada por sus clientes completar el proceso.

3M mantiene su compromiso de ofrecer productos y servicios de calidad a nuestros clientes. Les pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda causarles a ustedes o a sus clientes. Agradecemos su apoyo continuo de los productos y servicios de 3M Fall Protection.